
GENERALI AUTOPROGRAM

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych



Obowiązują od 18 marca 2021 roku

general.pl

Spis treści

3	Skorowidz
7	Część I – Postanowienia wspólne
9	Część II – Ubezpieczenie Autocasco
16	Część III – Ubezpieczenie Generali Assistance – Auto i Rower
23	Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby
26	Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów
28	Część VI – Ubezpieczenie Bagażu w Pojeździe
30	Część VII – Ubezpieczenie Pomoc Medyczna po Wypadku Komunikacyjnym
32	Część VIII – Zielona Karta
35	Część IX – Postanowienia końcowe

Informacja określająca zawarte w OWU przesłanki wypłaty odszkodowania oraz ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Generali uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia (zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).

Ubezpieczenie AUTOCASCO

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 7 ust. 7. i ust. 8. § 10 ust. 3. i ust. 4. § 14, § 17, § 18 § 28-31
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. i ust. 8. § 8 ust. 1. do ust. 13. § 10 ust. 2. i ust. 3. § 11, § 12, § 13, § 16 ust. 1., § 26 ust. 5. § 28 ust. 5. i ust. 6. § 29 ust. 1. i ust. 3. § 30 ust. 5.

Ubezpieczenie GENERALI ASSISTANCE – AUTO I ROWER

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 33-37 § 39 § 37 ust. 1. i ust. 2. § 37 ust. 4. § 39 ust. 1. do ust. 5.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. i ust. 8. § 8 ust. 1. do ust. 13. § 34 ust. 2. § 36 ust. 2 § 38 § 39 ust. 4. § 40 ust. 2.

Ubezpieczenie AUTOSZYBY

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 43 ust. 1. do ust. 3. § 44 ust. 1. do ust. 5. § 50 ust. 1. i ust. 4. § 51 ust. 1. do ust. 4. § 51 ust. 8. do ust. 10.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. i ust. 8. § 8 ust. 1. do ust. 13. § 44 ust. 4. § 45 ust. 1. do ust. 4. § 46 ust. 4. § 50 ust. 2. i ust. 3. § 51 ust. 3. do ust. 6.

Ubezpieczenie NNW KIEROWCY I PASAŻERÓW

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 52 ust. 2. § 52 ust. 4. § 52 ust. 6. § 54 ust. 1. i ust. 2. § 59 ust. 1. do ust. 3. § 60 § 63 ust. 1. i ust. 2. § 65 ust. 1. do ust. 4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. i ust. 8. § 8 ust. 1. do ust. 13. § 56 ust. 1. i ust. 2. § 57 ust. 3. § 59 ust. 1. pkt 2) § 64

Ubezpieczenie Bagaż w Pojeździe

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 66 ust. 1. do ust. 4. § 67 ust. 1. do ust. 3. § 73 ust. 1. i ust. 2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 7. i ust. 8. § 8 ust. 1. do ust. 13. § 68 ust. 2. § 69 ust. 2. i ust. 3. § 70 § 73 ust. 3. i ust. 4.

Ubezpieczenie Pomocy Medycznej Po Wypadku Komunikacyjnym

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 76-77, § 79, § 81-85
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 78

Ubezpieczenie Zielona Karta

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 86-87, § 94
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 93

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanych dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi.
2. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2

Definicje główne

1. **Kradzież (szkoda kradzieżowa)** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież)) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwane dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
2. **Miejsca zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania z zamiarem stałego pobytu lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika.
3. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania szkody.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
5. **Państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy oraz europejska część Rosji i europejska część Turcji, przy czym przez:
 - 1) Europejską część Rosji rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski).
 - 2) Europejską część Turcji rozumie się Trację (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
6. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
7. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
10. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta Umowa.
12. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, inna niż właściciel pojazdu, upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu, lub najmu długoterminowego.
13. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia.
14. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu wynosi lub prowadzi do stężenia przekraczającego powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³
15. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
16. **Najem długoterminowy** – oddanie najemcy za wynagrodzeniem przez wynajmującego w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa pojazdu do używania na podstawie pisemnej umowy na okres minimum 6 miesięcy.
17. **Najem krótkoterminowy (rent a car)** – oddanie najemcy za wynagrodzeniem przez wynajmującego w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa pojazdu do używania na podstawie pisemnej umowy na okres poniżej 6 miesięcy

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa ofertę zawarcia Umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1), przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie: sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk,
 - 3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali,
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu,
 - 5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej: w szczególności tabletu lub smartfon'a.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1., zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Generali wysłała Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) Propozycja, o której mowa w pkt 1) zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej,

- 3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- 4) umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,
- 5) po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3. lub 4. i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3. lub 4. nie zostały podane do jego wiadomości.
7. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3. lub 4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
8. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
9. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
10. Ubezpieczający w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
11. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy.
12. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
13. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.
14. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.

§ 4

Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy.

§ 5

Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, 2., Generali zwraca składkę pomniejszoną o koszt ochrony ubezpieczeniowej udzielonej do momentu odstąpienia.
4. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane Generali przed upływem tego terminu.
5. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.
6. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem wyrejestrowania wskazanego w Umowie Pojazdu lub z dniem wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości ubezpieczonego Pojazdu.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
10. Niezależnie od postanowień ust. 9, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej, banku, wynajmującego w przypadku najmu długoterminowego.

11. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
12. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań w kwocie odpowiadającej Sumie Ubezpieczenia.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

1. Składkę ubezpieczeniową (zwana dalej Składka) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić Składkę lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
 - 1) płatność gotówką,
 - 2) płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem
4. Jeżeli zapłata Składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności Składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania Składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Brak zapłaty kolejnej raty Składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata Składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
7. Opłacenie Składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie Składki lub jej raty w terminie.
8. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

§ 8

Wyłączenia ogólne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
2. powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie,
3. spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
4. powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
5. powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
6. powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
7. powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
8. powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
9. powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
10. spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokoїв lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
11. spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
12. powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.

CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 9

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Bagaż podróżny** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów, wymienione poniżej, znajdujące się w Pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Bagażem podróżnym są wyłącznie następujące przedmioty:
 - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio),
 - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
 - 3) aparaty fotograficzne i kamery,

- 4) foteliki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
- 5) boksy dachowe, torby, walizki,
- 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika.
4. **Dealer** – autoryzowany przez Importera pojazdów mechanicznych, bądź ich producenta, przedsiębiorca lub spółka, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży Pojazdów
5. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
6. **Jazda demonstracyjna** – posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży Pojazdów
7. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
8. **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie Pojazdu.
9. **Pojazd Dealera** – Pojazd będący własnością Dealera lub będący w jego posiadaniu, użytkowany przez pracowników Dealera w celach służbowych lub oddany w używanie odpłatnie bądź nieodpłatnie Klientom na czas naprawy ich pojazdu w serwisie Dealera.
10. **Pojazd Demonstracyjny** – Pojazd będący własnością Dealera lub będący w jego posiadaniu, wykorzystywany w celach prezentacji Pojazdu i/ lub odbywania jazd próbnych przez Klientów Dealera.
11. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
12. **Suma ubezpieczenia** – ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania Umowy. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT), netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.
13. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU.
14. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenie Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń, uszkodzenie powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
15. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wyliczone w oparciu o:
 - 1) sposób wyrażenia Sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 20,
 - 2) normy czasowe naprawy Pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 3) ceny nowych oryginalnych części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów Pojazdu,
 - 4) średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez autoryzowane stacje obsługi na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie, przekraczając 70% wartości Pojazdu sprzed szkody. Dotyczy to również szkody łącznej.
16. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest Odszkodowanie.
17. **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia Umowy z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu.
18. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń.
19. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględniony w wartości Pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji Pojazdu.
20. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
21. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała wewnątrz Pojazdu w wyniku lub w następstwie zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) Pojazdy nie starsze niż 14 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po poprzedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu
 - 2) Kluczyki, urządzenia służące do otwierania lub uruchamiania Pojazdu
oraz po opłaceniu dodatkowej składki:
 - 3) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu,
 - 4) Bagaż podróży przewożony w Pojeździe.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) pojazdów typu SAM,
 - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,

- 4) pojazdów szynowych
- 5) quadów.
3. Generali odpowiada za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Pojazdu jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w § 8 oraz § 11 – 13 OWU. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Generali nie są objęte szkody polegające na kradzieży motocykli.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Generali nie są objęte szkody polegające na kradzieży Pojazdu na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji oraz Ukrainy.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
- 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz związane z pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
- 3) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
- 5) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 6) polegające na awarii,
- 7) powstałe wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji pojazdów,
- 8) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w Pojazdach zarejestrowanych i wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - 5) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
 - 6) w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i zawodowej
 - 7) w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 13

1. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek neuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:
 - 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich uprawnionej do korzystania z Pojazdu;
 - 2) utraty dokumentów pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku kradzieży w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 1. lub ust. 2. pkt 1) nie mają zastosowania.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony Użytkownik Pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 14

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 500 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser),
 - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 500 000 zł – wyposażenie Pojazdu w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser) oraz w drugie niezależnie działające zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające homologację na użytkowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W odniesieniu do motocykli, ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep, Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty Pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania Pojazdu.

§ 15

Udziały własne

W umowie nie mają zastosowania udziały własne.

§ 16

Stała suma ubezpieczenia i ochrona zniżek w szkodach szybowych

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w taryfie, wyłącznie w chwili zawarcia Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
 - 1) utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy (stałą sumą ubezpieczenia) w szkodach całkowitych i kradzieżowych, przez cały okres trwania Umowy. O ile nie umówiono się inaczej wartość rynkowa Pojazdu w dniu zawierania Umowy nie jest większa niż 300 000 zł,
 - 2) odstąpienie od utraty zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. O ile nie umówiono się inaczej rozszerzenie ochrony, o której mowa w ust. 1 pkt 1) dotyczy wyłącznie samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
3. Możliwość rozszerzenia ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) ma zastosowania do jednego zdarzenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego nastąpiło uszkodzenie szyby czołowej, bocznej lub tylnej.

§ 17

Wyposażenie dodatkowe, kluczyki oraz urządzenia sterujące służące do otwierania lub uruchamiania Pojazdu

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia Wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w Wyposażeniu dodatkowym, bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości Wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do Wyposażenia dodatkowego).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego, według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.
7. W razie kradzieży lub zgubienia kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia Pojazdu, Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów dokumentujących wymianę zamków i kluczyków, przekodowanie kart, i ich koszt.

§ 18

Bagaż podróży

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w Pojeździe Bagażu podróży, o ile są następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia Pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w Bagażu podróży maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości Bagażu podróży, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 5 000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Bagażu podróży ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania bez możliwości Doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Bagażu podróży ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości poszczególnych elementów Bagażu podróży stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróży oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu podróży).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Bagażu podróży Odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

§ 19

Szczegółowe zasady ustalania składki związanej z zakresem ubezpieczenia określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa skladek.

§ 20

Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym momencie trwania Umowy.
2. Wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.

3. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej Pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w porozumieniu z Ubezpieczającym.
4. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w autoryzowanej sieci dealerskiej, wartość pojazdu stanowi kwota określona na fakturze sprzedaży tego pojazdu. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej umowy w okresie 12 miesięcy od daty pierwszej rejestracji pojazdu.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej wartości pojazdu w kwocie netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.

§ 21

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
 - 1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu.
2. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.
3. Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu OWU:
 - 1) stwierdzenie w wyniku weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego (także Ubezpieczonego w przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek) przed zawarciem Umowy podczas składania wniosku do ubezpieczenia, w formularzu oferty albo w innych pismach, a stanem faktycznym, w tym także gdy Pojazd jest uszkodzony, lub że szkoda zakwalifikowana była jako całkowita lub gdy przed zawarciem Umowy miała miejsce szkoda/szkody istotnie wpływające na wartość rynkową Pojazdu.
 - 2) podanie do wiadomości Generali przed zawarciem Umowy przez Ubezpieczającego (także Ubezpieczonego w przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek), danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowało by odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Generali, w szczególności podanie numeru VIN należącego do innego pojazdu.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej

§ 22

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
 - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,
 - 4) strefa regionalna,
 - 5) wartość pojazdu,
 - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
 - 7) marka i model pojazdu,
 - 8) pojemność silnika,
 - 9) rodzaj pojazdu,
 - 10) okres eksploatacji pojazdu,
 - 11) sposób użytkowania pojazdu,
 - 12) sposób płatności składki,
 - 13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy płatność składki jest wyłącznie jednorazowa.
3. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w Polisie.

§ 23

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź wyższości składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika ustala się na podstawie:
 - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
 - 1) okresu posiadania ubezpieczenia autocasco,
 - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
 - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
4. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub wyższości z tego tytułu.

5. Prawo do zniżek lub zwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 24

Ustanie odpowiedzialności

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6, odpowiedzialność Generali ustaje również z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.

§ 25

Cesja praw z Umowy

1. Wierzytelność Ubezpieczającego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do Odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 26

Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę Generali,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że z winy Generali oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w pkt 1, powiadomić Policję o:
 - a) kradzieży Pojazdu, jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. – 4., Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
6. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia. Zwrotu kosztu dokonanego badania technicznego zostanie dokonany na podstawie przedłożonego Generali oryginału faktury VAT.

§ 27

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
 - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali przesyła specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
4. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu:
 - a) Wartości Pojazdu i
 - b) Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 1) oraz § 20 ust. 6.
 - 2) w odniesieniu do Wyposażenia dodatkowego: wartości Wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego Wyposażenia określonego w Umowie,

- 3) w odniesieniu do Bagażu podróznego: wartości Bagażu podróznego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości Bagażu podróznego określonego w Umowie.
5. W sytuacji, gdy Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto, Ubezpieczającemu przysługuje prawo wprowadzenia do Umowy opcji „50% VAT”, co skutkuje powiększeniem Odszkodowania ustalonego w kwocie netto o kwotę stanowiącą iloczyn kwoty ustalonego Odszkodowania (netto) i wyrażonej procentowo połowy stawki podatku VAT od nabycia pojazdów, obowiązującej w dniu powstania Szkody.
6. W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za szkodę poprzednią, Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za Szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 4.

§ 28

Szkoda częściowa

1. Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkody częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że, Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto oraz z zastrzeżeniem § 27 ust. 5, w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika Pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex lub Eurotax, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali oryginałów faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę, Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze (w tym ASO) na terenie odpowiadającym Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie,
 - 3) ceny części ujęte w systemach Audatex lub Eurotax, nie więcej jednak, niż ceny oryginalnych części dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu.
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
5. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
6. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
7. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.

§ 29

Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu, z uwzględnieniem postanowień z §16 ust. 1 pkt. 1.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 1.
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy. W razie określenia sumy ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu, wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów.

4. W przypadku szkody polegającej na kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Generali:
 - 1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - 2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
 - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
 - 4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenie o powiadomieniu policji o kradzieży Pojazdu oraz oryginał decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.
9. W przypadki kradzieży pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust 4. pkt 1) i 4).

§ 30

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex lub Eurotax wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
 - 3) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu Pojazdu do Polski, po którym następuje likwidacja szkody w Polsce.
3. Wykonanie naprawy prowizorycznej na koszt Generali wymaga zgody Generali.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez Generali, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

§ 31

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI ASSISTANCE – AUTO I ROWER

§ 32

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Assistance – Auto i Rower

1. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Awaria Roweru** – nagłe i niespodziewane zderzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem działanie Roweru lub powodujące unieruchomienie Roweru.
3. **Wypadek losowy** – zdarzenie losowe za które uważa się:
 - 1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrażenie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - 2) rozładowanie akumulatora,
 - 3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
 - 4) uszkodzenie ogumienia.
4. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. **Droga publiczna** – droga z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, ograniczeniami i wyjątkami określonymi w ustawie z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (wraz z późniejszymi zmianami) .
6. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
7. **Osoby bliskie** – osoby mające stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie oraz dzieci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że osoby te prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem.

8. **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy pojazd napędzany siłą mięśni człowieka za pomocą przekładni mechanicznej, która wprawiana jest w ruch nogami,
9. **Serwis rowerowy** – zakład specjalizujący się w naprawie rowerów.
10. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
11. **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie Pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym. W zakresie świadczeń, o których mowa w § 34 ust. 4 pkt 8) i § 36 ust.4 pkt 9) Ubezpieczonym jest Właściciel lub Użytkownik Pojazdu wraz z Osobami bliskimi.
12. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
13. **Uszkodzenie Roweru** – zdarzenie powodujące unieruchomienie Roweru, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Roweru z osobami, zwierzętami, przedmiotami lub innymi pojazdami, uniemożliwiające użytkowanie Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.
14. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, działaniem osób trzecich.
15. **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek, Wypadek losowy oraz Kradzież Pojazdu.

§ 33

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
2. O ile nie umówiono się inaczej zawarcie Umowy następuje wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco w Generali w jednym z czterech następujących wariantów:
 - 1) KOMFORT
 - 2) KOMFORT PLUS
 - 3) LUX
 - 4) LUX PLUS
3. W ramach umowy ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
 - 1) samochód osobowy;
 - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton;
 - 3) motocykle
4. W każdym wariantcie ubezpieczeniem mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane/dopuszczone do ruchu na terenie Polski, których Wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 14 lat.
5. Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy,
6. Dla pojazdów używanych przez:
 - 1) Naukę jazdy,
 - 2) Wypożyczalnie samochodów,
 - 3) Policję, Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Straż Graniczną
 świadczenia Assistance ograniczone są do Naprawy Pojazdu na trasie oraz Holowania Pojazdu

§ 34

Wariant KOMFORT

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance, świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w § 2 pkt.5 niniejszych OWU.
2. Świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w przypadku Zdarzenia assistance wymienionego w § 32 ust. 3. pkt 1) – 4), Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń, powstałych w Okresie ubezpieczenia.
 - 3) świadczenie assistance rowerowego, o którym mowa w ust. 4 pkt 8), przysługuje nie więcej niż dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT wynosi 8000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu KOMFORT objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie Zdarzenia assistance Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
 - 4) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;

- 5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
- h) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - i) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania.
- 6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość 400 km licząc od miejsca zdarzenia assistance;
przy czym:
- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 6,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 6, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 7) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
- 8) assistance rowerowy - w sytuacji zdarzenia polegającego na Awarii Roweru, Uszkodzenie Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Generali zorganizuje pomoc w zakresie:
- a) transport roweru – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu roweru z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - b) transport Ubezpieczonego – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego i jego bliskich z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy;
5. Za opłatą dodatkowej składki zakres wariantu KOMFORT może zostać rozszerzony o świadczenie pojazdu zastępczego:
- 1) Pojazd zastępczy - dla pojazdów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3,7 lub 14 dni zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie Wypadku lub Awarii świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie kradzieży;
 - c) z zastrzeżeniem lit. h) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu,
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
 - e) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy.
 - f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
 - g) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.
 - h) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy odpowiadający klasie ubezpieczonego pojazdu lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 150 zł za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o ile Ubezpieczony:

- poinformował Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz samodzielnie pokrył koszty wynajęcia pojazdu zastępczego.
- przedłożył do Centrum Pomocy Generali w terminie 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia, wniosek o refundację oraz fakturę dokumentującą poniesienie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.

§ 35

Wariant KOMFORT PLUS

1. Ubezpieczenie Assistance KOMFORT PLUS obejmuje wszystkie świadczenia Assistance przysługujące w wariantcie KOMFORT, oraz ponadto:
 - 1) transport przyczepy – w przypadku spełnienia świadczenia holowania pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport ciągniętej przez pojazd przyczepy kempingowej lub towarowej o dopuszczalnej ładowności do 400 kg, zgodnie z limitami o których mowa w § 34 ust. 4 pkt 6).
 - 2) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;
 - 3) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie Kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali).

§ 36

Wariant LUX

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 pkt. 1), w przypadku zaistnienia zdarzeń assistance, świadczenia assistance w wariantcie LUX organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w § 2 pkt.5 niniejszych OWU.
2. Świadczenia assistance w wariantcie LUX są organizowane niezależnie od ilości Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia Pojazdu są Zdarzenia assistance wymienione w § 32 ust. 3. pkt 1) – 4), Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich zdarzeń powstałych w Okresie ubezpieczenia.
 - 3) świadczenie assistance rowerowego, o którym mowa w ust.4 pkt 9), przysługuje nie więcej niż dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teled adresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - h) pogody
 - i) ceny autostrad
 - j) kursów walut
 - k) podstawowych różnic w przepisach drogowych
 - l) podstawowych przepisów celnych
 - m) adresów polskich placówek dyplomatycznych
 - n) postępowania i procedury w razie wypadku samochodowego
 - o) świąt państwowych i kościelnych
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje Osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek Wypadku lub Awarii Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
 - 4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
 - a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe,
 - b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
 - c) zamówienia taksówki,
 - d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres, z zastrzeżeniem, że koszty wskazanych w lit. a) – d) usług pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali;
 - 5) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
 - 6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca Zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca Zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
- 7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli 1 (licząc od miejsca zdarzenia assistance);

Tabela nr 1

Samochody osobowe	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony
brak limitu holowania	1000 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w punkcie 7,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w punkcie 7, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
 - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 8) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
- 9) assistance rowerowy – w sytuacji zdarzenia polegającego na Awarii Roweru, Uszkodzenie Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Generali zorganizuje pomoc w zakresie:
- a) transport roweru – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu roweru z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - b) transport Ubezpieczonego – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego i jego bliskich z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
 - c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł. koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy;
5. Za opłatą dodatkowej składki zakres wariantu LUX może zostać rozszerzony o świadczenie pojazdu zastępczego
- 1) Pojazd zastępczy dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3,7 lub 14 dni zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 32 ust. 3. pkt 1) - 4) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
 - c) z zastrzeżeniem lit. h) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu;
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
 - e) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
 - f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
 - g) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.
 - h) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy odpowiadający klasie ubezpieczonego pojazdu lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 150 zł za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o ile Ubezpieczony:

- poinformował Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz samodzielnie pokrył koszty wynajęcia pojazdu zastępczego.
 - przedłożył do Centrum Pomocy Generali w terminie 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia, wniosek o refundację oraz fakturę dokumentującą poniesienie kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.
- 2) Pojazd zastępczy dla samochodów osobowych niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państwo europejskich na czas naprawy Pojazdu lub do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży w zależności od wybranego okresu ochrony wyszczególnionego na polisie tj. na 3,7 lub 14 dni zgodnie z następującymi zasadami:
- a) w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 32 ust. 3. pkt 1) - 4) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
 - b) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
 - Ubezpieczony prześle do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
 - c) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu;
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
 - e) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
 - f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
 - g) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 37

Wariant LUX PLUS

1. Ubezpieczenie Assistance LUX PLUS obejmuje wszystkie świadczenia Assistance przysługujące w wariantcie LUX, oraz ponadto:
 - 1) transport bagażu – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu osobistego o wadze nieprzekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania. Świadczenie w postaci transportu bagażu nie przysługuje, jeżeli Centrum Pomocy Generali zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.
 - 2) transport przyczepy – w przypadku spełnienia świadczenia holowania pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport ciągniętej przez pojazd przyczepy kempingowej lub towarowej o dopuszczalnej ładowności do 400 kg, zgodnie z limitami o których mowa w § 36 ust. 4 pkt 7.
 - 3) dostawa części zamiennych – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci dostawę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w punkcie obsługi i punkt obsługi nie jest w stanie sprowadzić części w terminie 3 dni. Centrum Pomocy Generali nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
 - 4) dostarczenie i montaż łańcuchów na koła – Centrum Pomocy Generali zapewni dostarczenie i montaż na kołach ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w roku i wyłącznie na terenie Polski. Koszt zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony.
 - 5) Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jeżeli pojazd został odzyskany po kradzieży lub został naprawiony w miejscu oddalonym o ponad 75 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży, a jego odnalezieniem lub pomiędzy awarią/wypadkiem, a zakończeniem naprawy przekroczył 3 dni. Przejazd właściciela pojazdu jest organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali, odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku wariantu Assistance Lux Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin.
 - 6) złomowanie pojazdu – Na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu oraz formalności związanych ze złomowaniem, jeżeli wypadek miał miejsce za granicą i gdy naprawa lub holowanie są zdaniem Generali ekonomicznie nieuzasadnione.
 - 7) odwiezienie zwierząt – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Centrum Pomocy Generali. świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobą bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu

zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Centrum Pomocy Generali nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.

- 8) pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu pomocy w otrzymaniu dokumentów zastępczych, poniesie koszty urzędowe, koszty transportu dokumentów oraz ewentualnego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali do polskiej placówki konsularnej wystawiającej dokumenty zastępcze, jeżeli w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem mającym miejsce za granicą, Ubezpieczony utracił dokumenty niezbędne do kontynuacji podróży. Świadczenie przysługuje po zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom i po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom.
- 9) pomoc w formalnościach oraz w wypełnianiu deklaracji wypadkowej – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz poinformuje go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju. Jeżeli wypadek miał miejsce za granicą, Centrum Pomocy Generali może zapewnić telefoniczny serwis tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu podczas dopełniania ww. formalności.
- 10) opieka nad dziećmi – Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium RP niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy kierowcą jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie powrotu dzieci. Koszty powrotu dzieci pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Przejazd dziecka jest organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali, odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin
- 11) parking – Centrum Pomocy Generali organizuje i opłaci postój pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu maksymalnie przez okres 10 dni, ale nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- 12) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 13) kontynuacja podróży w razie kradzieży Pojazdu – w razie kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 14) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
- 15) Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania – w sytuacji gdy pojazd uległ awarii na terenie RP i nie może zostać naprawiony w najbliższym punkcie obsługi w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, to Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport unieruchomionego pojazdu do innego odpowiedniego punktu obsługi według wyboru Centrum Pomocy Generali. Gdy naprawa pojazdu w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy w innym punkcie obsługi nie będzie możliwa, pojazd zostanie odholowany do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela pojazdu. Decyzję o tym, czy pojazd będzie holowany do innego punktu obsługi, czy do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela, podejmuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z Ubezpieczonym

§ 38

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy Generali o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 39 ust. 2., jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonych w § 39 ust. 2. otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
 - 1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
 - 2) wskutek świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
 - 3) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
 - 4) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
 - 5) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;
 - 6) w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 7) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego Pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.

4. Z zastrzeżeniem § 34 ust. 4. pkt. 4) oraz § 36 ust. 4. pkt. 5) Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
5. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
7. Świadczenie Assistance nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.
8. W odniesieniu do assistance rowerowego Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) będące następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) powstałe wskutek powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn,
 - 4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przez zawarciem Umowy ubezpieczenia.

§ 39

Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na polisie numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego;
 - 2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
 - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
 - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
 - 6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2. i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
 - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego;
 - 2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

§ 40

Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia Assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 41

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
 - 1) okresu udzielanej ochrony,
 - 2) wariantu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu,
 - 4) sposobu płatności składki,
 - 5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 42

Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie Umowy w wariantach: KOMFORT, KOMFORT PLUS, LUX oraz LUX PLUS następuje:

- 1) z chwilą przeniesienia prawa własności Pojazdu albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 43

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu AUTOSZYBY

1. **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.

2. **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje Generali z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
3. **Szkoda** – zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Szkoda eksploatacyjna** – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.
5. **Pojazd** – samochód osobowy, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **Warsztat** – wskazany przez Generali specjalistyczny punkt naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.

§ 44

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. W razie zaistnienia Szkoły Generali organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
3. Naprawa szyby lub Wymiana szyby dokonywana jest w Warsztacie.
4. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby podejmuje Generali z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkoły. Decyzję o Naprawie szyby podejmuje Generali.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych Państw europejskich.

§ 45

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkoły:
 - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
 - 2) spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - 3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne),
 - 4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
2. Ponadto z odpowiedzialności Generali wyłączone są:
 - 1) szkody eksploatacyjne,
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
 - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - 3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
 - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.
 - 7) w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i zawodowej
 - 8) w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 46

Suma ubezpieczenia

1. Generali ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym jej wysokość nie może być niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 6 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.
4. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, Generali organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 3.

§ 47

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej Umowa może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia pojazdów od uszkodzeń AUTOCASCO na okres odpowiadający okresowi ubezpieczenia AUTOCASCO.
2. Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.

§ 48

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:

- 1) rodzaju pojazdu,
- 2) sumy ubezpieczenia,
- 3) sposobu płatności składki,
- 4) innych parametrów, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek.

§ 49

Ustanie odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta

§ 50

Postępowanie w przypadku Szkody

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest:
 - 1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z Generali dzwoniąc na infolinię Generali, której nr telefonu znajduje się na polisie oraz na stronie www.generali.pl,
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Generali,
 - 4) podać informacje związane z zawartą umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika Generali,
 - 5) umożliwić Generali nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji szkody,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania Generali o szkodzie nie następują, jeżeli Generali w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach sumy ubezpieczenia, Generali obowiązane jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 51

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje Generali, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Generali Ubezpieczonemu (wariant „Warsztat”).
5. W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali.
6. Jeżeli ustalony przez Generali koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 46 ust. 4., warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Generali ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Generali ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Generali w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Generali wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
8. Jeżeli:
 - 1) Generali nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody; lub
 - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub
 - 3) Brak jest możliwości wymiany szyby przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),
 Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali, a Generali zwróci udokumentowane koszty naprawy lub wymiany szyby w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji Generali, w granicach Sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 7, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur oraz oryginałów dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
10. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

§ 52

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

1. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem Pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe nawet występujące nagle. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem Pojazdu rozumie się także zdarzenia zaistniałe:
 - 1) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
 - 2) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości pojazdu,
 - 3) załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu tj. w trakcie czynności polegających wyłącznie na umiejscawianiu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
 - 4) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
2. **Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową** – Ubezpieczony.
3. **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego.
4. **Szpital** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium państw europejskich, placówka odpowiadająca pojęciu „szpital” według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. Za „szpital” nie uznaje się: dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, placówka opiekuńczo-lecznicza, zakład leczenia uzależnień, Oddział Rehabilitacji Diennej .
5. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, to jest nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.
6. **Ubezpieczony** – kierowający oraz pasażerowie pojazdu.
7. **Uposażony** – osoba uprawniona/osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach dalszym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.

§ 53

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową NNW Kierowcy i pasażerów objęte jest życie i zdrowie Ubezpieczonych (kierujący i pasażerowie Pojazdu) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w Pojeździe określonym na Polisie,

§ 54

1. Zakres odpowiedzialności Generali w ramach ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych kierowcy i pasażerów, wobec Osób objętych ochroną ubezpieczeniową, obejmuje następujące zdarzenia:
 - 1) śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - 3) pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków określone w ust. 1, którym Ubezpieczony uległ w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 55

Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich.

§ 56

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
 - 2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
 - 3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
 - 4) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg;
 - 5) wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniem radioaktywnym, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym;
 - 6) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 7) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych.

- Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów:., quadów, ciągników rolniczych, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 57

Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być ona niższa niż 6 000 zł i wyższa niż 100 000 zł.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
- Gdy w chwili nieszczęśliwego wypadku liczba osób w Pojeździe przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym, suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego ustalana jest wg wzoru:
suma ubezpieczenia * dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym / liczba osób znajdujących się w Pojeździe w chwili wypadku
- Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 58

Wysokość świadczeń

- Śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
 - w przypadku śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień Nieszczęśliwego wypadku,
 - świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca Uposażonym, z zastrzeżeniem, że świadczenie nie przysługuje, gdy Uposażony lub którykolwiek z Uposażonych przyczynił się do śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
- Pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku:
 - w przypadku pobytu w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej jednak niż 10% sumy ubezpieczenia za cały pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu w szpitalu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni przyjmuje się dzień wypisu ze szpitala lub dzień śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - świadczenie wypłacane jest na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego potwierdzającej pobyt w szpitalu, a wypłata świadczenia następuje po zakończeniu pobytu w szpitalu.
- Trwały uszczerbek na zdrowiu:
 - w przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Generali wypłaci świadczenie w przypadkach określonych w Tabeli, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU, jako procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1 % trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 - Jeśli Nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość trwałego uszczerbku na zdrowiu za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
 - Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nie później niż do upływu 24 miesiąca od daty nieszczęśliwego wypadku.
 - Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
 - W przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
 - Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie dokumentacji, o której mowa w § 64 ust. 1. oraz na podstawie wyników badań, o których mowa w pkt 7).
 - Generali ma prawo skierować Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa Generali.
 - Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia, najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
 - Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przed zakończeniem leczenia, o ile stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy.
 - Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Osób objętych ochroną ubezpieczeniową kończy się w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku wypłaty świadczenia w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.

§ 59

Jeżeli Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 60

- Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje Uposażonemu.
- Prawo do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem postanowień § 59.

§ 61

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wysokość sumy ubezpieczenia
- 2) rodzaj Pojazdu,
- 3) liczba miejsc w Pojeździe wpisanych w dowodzie rejestracyjnym
- 4) wiek Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 5) okres posiadania prawa jazdy przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową,
- 6) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 62

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

1. W razie wypadku Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową obowiązana jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) w terminie 7 dni od dnia wypadku powiadomić Generali o wypadku,
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 64 ust. 1.
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Uposażony lub osoby uprawnione zobowiązane są:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia śmierci, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
 - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia, wymienione w § 64 ust. 1.
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 64 ust. 1.

§ 63

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 62 ust. 1. pkt. 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 62 ust. 1. pkt. 2) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 64

1. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub Uposażony składa do Generali:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
 - 2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - 3) oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
 - 4) dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - 5) oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu tożsamości Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową / Uposażonego,
 - 6) w przypadku roszczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową z leczenia urazów doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 7) w razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - 8) na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE BAGAŻU W POJEŹDZIE

§ 65

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Bagażu w pojeździe

1. **Bagaż** – rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzony w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania), nawigacja satelitarna (z wyłączeniem fabrycznie montowanej), telefon komórkowy, a także wózek dziecięcy i fotelik samochodowy, stanowiące własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i przewożone w Pojeździe. Jednocześnie za bagaż nie uważa się:
 - 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - 3) broni wszelkiego rodzaju,
 - 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - 6) wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów,
 - 7) towarów stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych płatnych usług transportowych,

- 8) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo –produkcyjnej (zapis nie dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego),
 - 9) biżuterii,
 - 10) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru.
2. **Box dachowy** – montowany na dachu pojazdu pojemnik posiadający zamek zabezpieczający (thule, farad i inne tego typu) .
 3. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Bagażu lub Boxu dachowego będące następstwem zdarzenia określonego w § 66 ust. 2. OWU.
 4. **Wypadek komunikacyjny** – zdarzenia w ruchu drogowym powodujące straty materialne wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem.

§ 66

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) Bagaż Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przewożony w Pojeździe.
 - 2) Box dachowy stanowiący własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zamontowany na dachu Pojazdu. Jednocześnie system mocowania Boxu dachowego nie stanowi przedmiotu ubezpieczenia, przy czym ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Bagaż lub Box przewożony w lub zamontowany na pojeździe będącym samochodem osobowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą i ich bagażu.
2. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu lub Boxu dachowego powstałe w wyniku Wypadku komunikacyjnego, którego sprawcą jest Ubezpieczony.
3. Ponadto warunkiem odpowiedzialności jest:
 - 1) w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, telefonu komórkowego, nawigacji satelitarnej dostarczenie przez Ubezpieczonego potwierdzenia z autoryzowanego serwisu tego sprzętu, że mechaniczne uszkodzenie sprzętu powstały w wyniku zaistniałego Wypadku komunikacyjnego;
 - 2) w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia, sprzętu elektronicznego, wózka dziecięcego i fotelika samochodowego, dostarczenie przez Ubezpieczonego oryginalnej faktury potwierdzających zakup tych przedmiotów. W przypadku braku faktury, odszkodowanie wypłaca się w kwocie nie większej niż 50% sumy ubezpieczenia Bagażu;
 - 3) dostarczenie do Generali notatki policyjnej poświadczającej, że Ubezpieczony jest sprawcą Wypadku komunikacyjnego.

§ 67

1. Ochroną ubezpieczeniową, objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na terytorium Białorusi, Rosji także w jej europejskiej części i Ukrainy.

§ 68

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali stanowi limit 2000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2. i 3.
2. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu nawigacji satelitarnej w wysokości 500,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
3. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu telefonu komórkowego w wysokości 300,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
4. Powyższe limity/podlimity ulegają zmniejszeniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu Odszkodowań i nie mogą zostać odtworzone.

§ 69

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w Bagażu przewożonym w Pojeździe, których wartość nie przekracza równowartości 100,00 PLN. (franszyza integralna).

§ 70

Składka ubezpieczeniowa

- 1) sumę ubezpieczenia,
- 2) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zgodnie z taryfą składek obowiązująca w dniu zawarcia Umowy.

§ 71

Rozwiązanie Umowy

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

§ 72

Postępowanie w przypadku powstania Szkoły

1. W przypadku powstania Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest :
 - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się Szkoły i ograniczyć jej konsekwencje;
 - 2) bezwzględnie, nie później niż w ciągu 7 dni od powstania Szkoły lub od powzięcia informacji o jej powstaniu zgłosić Szkołę do Generali;
 - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Generali;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkołę.

2. W przypadku zgłoszenia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. pkt 2) lub 4), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 1. pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 73

Zasady ustalania wysokości Odszkodowania

1. Wysokość wypłaconego Odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej Szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
2. Wysokość Odszkodowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu i Boxu dachowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie.

§ 74

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego Odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część Szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE POMOC MEDYCZNA PO WYPADKU KOMUNIKACYJNYM

§ 75

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Pomoc medyczna po wypadku komunikacyjnym

1. **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie Pojazdu.
2. **Wypadek komunikacyjny** – zdarzenie drogowe wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotem znajdującym się poza Pojazdem, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich.

§ 76

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczona przez Generali pomoc medyczna po Wypadku komunikacyjnym, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Pomoc medyczna obejmuje organizację i pokrycie kosztów leczenia świadczeń medycznych wymienionych w § 77
2. Generali zorganizuje i pokryje koszty pomocy medycznej w ramach limitów wymienionych w § 77, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na Polisie.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Wypadków komunikacyjnych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich, z zastrzeżeniem że organizacja leczenia oraz pokrycie kosztów świadczeń wskazanych w § 77 odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 77

Rodzaje i limity świadczeń w ramach pomocy medycznej

Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia medyczne:

Nr	Świadczenie medyczne	Limit
1.	Konsultacja specjalistyczna w celu ustalenia planu leczenia oraz konsultacje w trakcie leczenia realizowane przez lekarzy następujących specjalizacji: ortopeda, neurolog, neurochirurg oraz przez fizjoterapeutę. Konsultacja odbywa się w formie zdalnej, jako telekonsultacja.	3 konsultacje
2.	Druga Opinia Medyczna (Medical Second Opinion) – opinia dotycząca diagnozy, stanu zdrowia i leczenia Ubezpieczonego sporządzona przez lekarza konsultanta na wniosek lekarza ustalającego plan leczenia. Druga Opinia Medyczna sporządzana jest na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej.	1 opinia

3.	Konsultacja specjalistyczna realizowana przez następujących lekarzy specjalistów: a) ortopeda, ortopeda traumatolog, chirurg ogólny, neurolog, neurochirurg, psychiatra, rehabilitant medyczny, b) chirurg naczyniowy, chirurg plastyczny, chirurg szczękowy, fizjoterapeuta, internista, okulista, otolaryngolog, stomatolog. Konsultacje wskazane w podpunkcie a realizowane są w formie zdalnej, jako telekonsultacje.	5 konsultacji
4.	Konsultacje psychologiczne - realizowane w formie zdalnej, jako telekonsultacje.	5 konsultacji
5.	Badania diagnostyczne: a) diagnostyka ultrasonograficzna (USG): dołów pachowych, dołów podkolanowych, Doppler tętnic i żył kończyn dolnych, Doppler żył szyjnych, jamy brzusznej, klatki piersiowej i śródpiersia, krtani, miednicy, miednicy małej, mięśni, tkanki podskórnej, nadgarstka, narządu ruchu, oka, rozciągnięta podeszwowego, stawów biodrowych, stawów ręki, stawów żuchwowych, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, szyi, ścięgna Achillesa, śródstopia, tkanek miękkich, b) diagnostyka radiologiczna (RTG): barku, czaszki, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości krzyżowo - ogonowej, kości piętowej, kości ramiennej, kręgosłupa lędźwiowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, łopatki, miednicy, mostka, nadgarstka, obojczyka, palca ręki, palca stopy, pięty, płuc, podstawy czaszki, podudzia, przedramienia, przelyku, ręki, rzepki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu krzyżowo-biodrowego, stawu łokciowego, stawu mostkowo – obojczykowego, stawu skokowego, stopy, twarzoczaszki, uda, zęba, żeber, żuchwy, c) diagnostyka obrazowa TK: głowy, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości ogonowej, kości skroniowych, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, miednicy mniejszej, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stopy, szczęki, szyi, twarzoczaszki, uda, żuchwy, d) diagnostyka obrazowa MRI: barku, głowy, szyi, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kolana, kości, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, łopatki, miednicy, miednicy, mięśni, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawów ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stawu stopy, stopy, szyi, tkanek miękkich, twarzoczaszki, uda.	
6.	Rehabilitacja: a) kinezyterapia – indywidualny plan rehabilitacji ustalany przez lekarza specjalistę, a) fizykoterapia – elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, masaż leczniczy, sonoterapia, termoterapia.	

§ 78

Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Wypadki komunikacyjne powstałe:
 - podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
 - w związku ze świadomym samookaleceniem się lub okaleceniem na własną prośbę oraz prób samobójczych Ubezpieczonego,
 - w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami,
 - w związku z atakiem konwulsji i epilepsji,
 - w związku z zawałem serca lub udarem mózgu,
 - wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg,
 - wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniami radioaktywnymi, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym,
 - podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
 - podczas zdarzeń nie związanych z ruchem pojazdu,
 - podczas przewożenia osób w ramach „autostopu”, nie dotyczy kierowcy i pozostałych pasażerów,
 - w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
 - w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym TAXI,
 - w Pojazdach wynajmowanych za opłatą,
 - w Pojazdach przeznaczonych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - w Pojazdach przeznaczonych do przewozu przesyłek kurierskich,
 - podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu, tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca i pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
 - bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości Pojazdu,
 - załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu, tj. w trakcie czynności polegających wyłączenie na umiejscawianiu elementu ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
 - podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
 - powstałe w wyniku następstw chorób (odpowiedzialność wyłączenia za przyczyny zewnętrzne) oraz chorób lub uszkodzeń ciała występujących przed zajściem wypadku.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem następujących pojazdów: quadów, busów, mikrobusów, ciągników rolniczych, wolnobieżnych maszyn budowlanych , wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 79

Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia określana jest na Polisie.

2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
3. Łączny koszt świadczeń medycznych organizowanych przez Generali w ramach pomocy medycznej po Wypadku komunikacyjnym nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej na Polisie. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego na jeden Wypadek komunikacyjny.

§ 80

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wysokość sumy ubezpieczenia,
- 2) rodzaj Pojazdu,
- 3) inne czynniki zależne od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania

§ 81

Postępowanie w przypadku zajścia Wypadku komunikacyjnego

W razie Wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków Wypadku komunikacyjnego,
- 2) w terminie 7 dni od dnia Wypadku komunikacyjnego powiadomić Generali o Wypadku komunikacyjnym,
- 3) dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 85 ust. 1
- 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia planu leczenia.

§ 82

1. Prawo do świadczeń medycznych ustalane jest po stwierdzeniu, że wystąpił związek przyczynowo-skutkowy między Wypadkiem komunikacyjnym, a doznany przez Ubezpieczonego uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.
2. Ubezpieczony ma prawo do skorzystania ze świadczeń medycznych do 1 roku od przyznania praw do świadczenia medycznego.

§ 83

1. Rodzaje świadczeń medycznych oraz placówki medyczne, które będą je realizować są wyznaczane przez Generali, przy czym Ubezpieczony może wskazać preferowane przez siebie placówki medyczne, a Generali może je uwzględnić.
2. Koszty świadczeń poniesionych przez osobę objętą ochroną we własnym zakresie i bez zgody Generali nie będą zwracane.
3. Koszty dojazdu do i z miejsca wykonania świadczeń zdrowotnych ponosi Ubezpieczony.

§ 84

W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 81 pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności skutków Wypadku komunikacyjnego, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 81 pkt 2) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 85

1. Zgłaszając wniosek o realizację świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia Ubezpieczony składa do Generali:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Wypadku komunikacyjnego,
 - 2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyny zajścia zdarzenia, postanowienia prokuratury lub sądu, lub oświadczenia sprawcy Wypadku komunikacyjnego, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji lub prokuratury, lub sądu oraz sygnaturę akt sprawy, o ile takie postępowania są prowadzone,
 - 3) dokument potwierdzający uprawnienia Kierowcy do kierowania pojazdem,
 - 4) dowód rejestracyjny Pojazdu,
 - 5) oświadczenie potwierdzające dane z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - 6) pełną dokumentację medyczną Ubezpieczonego z leczenia urazów doznanych w wyniku Wypadku komunikacyjnego,
 - 7) na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia,
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi Ubezpieczony.

CZĘŚĆ VIII – ZIELONA KARTA

§ 86

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 87

Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa

§ 88

Zespół pojazdów

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym;
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym
 chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 89

Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Generali wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 90

Czas trwania odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 91

Sumy gwarancyjne

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, Generali wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 92

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności Generali.

§ 93

Wyłączenie odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadacza pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty;
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 94

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) podjąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie;
 - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Generali (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Generali może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego, karno-skarbowego, administracyjnego, cywilnego lub postępowania karnego w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z którego wywodzone są skutki prawne.

§ 95

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Generali nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej przedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. Generali nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywn lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez przedniej zgody Generali nie ma skutków prawnych względem Generali.

§ 96

Roszczenia zwrotne

1. Generali przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Generali przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 97

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

CZĘŚĆ IX – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 98

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
5. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
6. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
7. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
9. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (HYPERLINK „http://www.rf.gov.pl” www.rf.gov.pl).
10. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust.4-6 powyżej.
11. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
12. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: HYPERLINK „mailto:centrumklienta@generali.pl” centrumklienta@generali.pl.
13. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
14. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 99

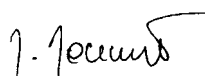
OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 18 marca 2021 r.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Niniejszą Tabelę stosuje się przy ocenie skutków nieszczęśliwych wypadków oraz skutków zawału serca bądź udaru mózgu u osób objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Dodatkowej dotyczącej trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego/Współmałżonka/Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz z tytułu Umowy Dodatkowej dotyczącej trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu.

Rodzaj uszkodzeń ciała	% uszczerbku na zdrowiu	
	Prawa	Lewa
A. Uszkodzenia głowy		
1) Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):		
a. znaczne uszkodzenie powłok czaszki z rozległymi, ściągającymi bliznami – w zależności od rozmiaru	1-10	
b. oskalpowanie:		
– u mężczyzn	5-20	
– u kobiet	10-25	
2) Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgnięcia, szczeliny, fragmentacja) – zależnie od rozległości uszkodzeń	1-10	
3) Ubytek w kościach czaszki:		
a. o średnicy poniżej 2,5 cm	1-7	
b. o średnicy powyżej 2,5 cm – w zależności od rozmiarów	8-25	
Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz. 1), osobno oceniany jest stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3, a osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz. 1.		
4) Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy podczepcowej leczonej operacyjnie, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo – w zależności od rodzaju i stopnia powikłań	5-15	
5) Porażenie i niedowłady połowicze:		
a. porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg Skali Lovette'a	100	
b. głęboki niedowład połowiczny lub parapareza 2° wg Skali Lovette'a	60-80	
c. średniego stopnia niedowład połowiczny lub parapareza kończyn dolnych 3° wg Skali Lovette'a	40-60	
d. niewielki lub dyskretny niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovette'a, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	5-35	
e. monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
– kończyna górna – wg skali Lovett'a		
0°	40	30
1 – 2°	30-35	20-25
3 – 4°	5-25	5-15
– kończyna dolna – wg skali Lovett'a		
0°	40	
1 – 2°	30	
3 – 4°	5-20	
6) Zespoły pozapiramidowe:		
a. utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100	
b. zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	40-80	
c. zaznaczony zespół pozapiramidowy	10-30	
7) Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego:		
a. zaburzenia równowagi uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie	100	
b. utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym	70-80	
c. miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	30-60	
d. dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	5-25	
8) Padaczka:		
a. z licznymi napadami ze współistnieniem zaburzeń psychicznych, charakteropatii, otępienia wymagających opieki innej osoby	100	

A. Uszkodzenia głowy – ciąg dalszy

b. padaczka z zaburzeniami psychicznymi w zależności od ich nasilenia	30-70
c. padaczka bez zaburzeń psychicznych w zależności od częstości napadów	20-30
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany EEG, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
9) Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a. otępienie lub ciężkie zaburzenia zachowania i emocji uniemożliwiające samodzielną egzystencję	100
b. encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi w zależności od stopnia	50-70
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie EEG. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
10) Nerwice:	
a. utrwalone nerwice związane z urazem czaszkowo-mózgowym	2-10
b. utrwalona nerwica po ciężkim uszkodzeniu ciała – w zależności od stopnia zaburzeń	2-10
c. zespół cerebrasteniczny z utrwalonymi skargami subiektywnymi	5-30
11) Zaburzenia mowy:	
a. afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	80
b. afazja całkowita motoryczna	60
c. afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	30-40
d. afazja nieznacznego stopnia	10-20
12) Zespoły podwzgórzowe, pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	
a. znacznie upośledzające czynność ustroju	40-60
b. nieznacznie upośledzające czynność ustroju	20-30
13) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a. nerwu okoruchowego:	
– w zakresie mięśni wewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
– w zakresie mięśni zewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-30
b. nerwu boczowego	3
c. nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-5
14) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu trójdzielnego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
15) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu twarzewego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzewego łącznie z pęknięciem kości skalistej oceniane jest według poz. 48.	
16) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, połykania, oddechu, krążenia i przewodu pokarmowego	5-50
17) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu dodatkowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	3-15
18) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu podjęzykowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20

B. Uszkodzenia twarzy

19) Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki):	
a. oszpecenia bez zaburzeń funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy	1-10
b. oszpecenie z miernymi zaburzeniami funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	10-30
c. oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowanie pokarmów, zaburzenia oddychania, mowy, ślinotok i zaburzenia funkcji powiek itp.) – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	30-60
20) Uszkodzenia nosa:	
a. uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – zależnie od rozległości uszkodzenia	1-10
b. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania – zależnie od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-20
c. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-25
d. utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e. utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30

Uwaga: Jeżeli uszkodzenie nosa wchodzi w zespół uszkodzeń objętych poz. 19, oceniane jest wówczas według tej pozycji.

B. Uszkodzenia twarzy – ciąg dalszy

21) Utrata zębów:	
a. siekacze i kły – za każdy ząb	1
b. pozostałe zęby począwszy od dwóch – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	1
22) Złamanie zębów:	
a. siekacze i kły – za każdy ząb	0,5
b. pozostałe zęby począwszy od dwóch – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	0,5
23) Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań	15-30
24) Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
a. szczęki	40
b. żuchwy	50
25) Złamania szczęki i/lub żuchwy wygojone z przemieszczeniem odłamów:	
a. bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zniekształcenia i rozwarcia szczęk	1-5
b. z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zaburzeń żucia i rozwarcia szczęk	5-10
26) Ubytek podniebienia:	
a. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	10-30
b. z dużymi zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	25-40
27) Ubytki języka:	
a. bez zaburzeń mowy i połykania	1-3
b. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	5-15
c. z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń	15-40
d. całkowita utrata języka	50

C. Uszkodzenia narządu wzroku

28) a. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1, 0 (10/10)	0	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35
0, 9 (9/10)	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40
0, 8 (8/10)	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45
0, 7 (7/10)	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50
0, 6 (6/10)	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0, 5 (5/10)	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0, 4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0, 3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0, 2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0, 1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku określana jest po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b. Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
29) Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
a. jednego oka	15
b. obu oczu	30

C. Uszkodzenia narządu wzroku – ciąg dalszy

30) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych:				
a. rozdarcie naczyńówki jednego oka				
b. zapalenie naczyńówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego				wg tabeli z p.28a
c. przedziurawienie plamki żółtej jednego oka				
d. zanik nerwu wzrokowego				
31) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drażących:				
a. blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)				wg tabeli z p.28a
b. zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)				
c. ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku				
32) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)				wg tabeli z p.28a
33) Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:				
	Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepotcie drugiego oka
	60°	0	0	35%
	50°	5%	15%	45%
	40°	10%	25%	55%
	30°	15%	50%	70%
	20°	20%	80%	85%
	10°	25%	90%	95%
	poniżej 10°	35%	95%	100%
34) Połowicze niedowidzenia:				
a. dwuskroniowe				60
b. dwunosowe				30
c. jednoimienne				25
d. jednoimienne górne				10
e. jednoimienne dolne				40
35) Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:				
a. w jednym oku				25
b. w obu oczach				40
36) Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej:				
a. w jednym oku				10
b. w obu oczach				30
37) Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):				
a. w jednym oku				5-10
b. w obu oczach				10-15
38) Odwarstwienie siatkówki jednego oka				wg tabeli z p.28a oraz wg tabeli z p.33
39) Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu				wg tabeli z p.28a oraz wg tabeli z p.33
40) Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia				50-100
41) Zaćma urazowa				wg tabeli z p.28a
42) Przewlekłe zapalenie spojówek				1-10

D. Uszkodzenia narządu słuchu

43) Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.).					
	Ucho prawe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
	Ucho lewe	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu			
	0 – 25 dB	0	5	10	20
	26 – 40 dB	5	15	20	30
	41 – 70 dB	10	20	30	40
	Pow. 70 dB	20	30	40	50

Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.

D. Uszkodzenia narządu słuchu – ciąg dalszy

44) Urazy małżowiny usznej:	
a. utrata części małżowiny	1-5
b. zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
c. utrata jednej małżowiny	15
d. utrata obu małżowin	25
45) Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego:	
a. jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	wg tabeli z p. 43
b. obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	
46) Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego:	
a. jednostronne	1-5
b. obustronne	10
47) Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań:	
a. jednostronne	5-15
b. obustronne	10-20
48) Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu	wg tabeli z p. 43
49) Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
a. z uszkodzeniem części słuchowej	wg tabeli z p. 43
b. z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	20-50
c. z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	30-60
50) Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:	
a. jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-40
b. dwustronne	20-60

E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku

51) Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji	1-10
52) Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawiczej – w zależności od stopnia zwężenia	5-30
53) Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:	
a. z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia	35-50
b. z bezgłosem	60
54) Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:	
a. bez niewydolności oddechowej	1-20
b. z niewydolnością oddechową	20-45
c. z niewydolnością oddechowo–krążeniową	45-60
55) Uszkodzenie przełyku powodujące:	
a. częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania	10-30
b. odżywianie tylko płynami	50
c. całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	80
56) Uszkodzenie tkanek miękkich (skóry i mięśni) szyi z ograniczeniem ruchomości szyi – w zależności od stopnia i ustawienia głowy:	
a. niewielkiego stopnia	1-5
b. znacznego stopnia	15-30

Uwaga: Uszkodzenia tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego oceniane są według poz. 89.

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa

57) Blizny powłok klatki piersiowej ograniczające ruchomość klatki piersiowej – w zależności od stopnia ograniczenia ruchomości oddechowej klatki piersiowej:	
a. miernego stopnia	1-15
b. znacznego stopnia	15-30

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa – ciąg dalszy

58) Utrata gruczołu piersiowego (w części lub w całości):	
a. brodawki sutkowej częściowa lub całkowita	1-5
b. utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn:	
– częściowa	1-15
– całkowita	15-25
– z częścią mięśnia piersiowego	25-35
59) Uszkodzenie przynajmniej 2 żeber (złamanie itp.):	
a. z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-5
b. z obecnością zniekształceń i zmniejszenia pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej	5-25
60) Złamanie mostka ze zniekształceniami	1-10
61) Zapalenie kości (przetoki) żeber lub mostka	1-20
62) Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
a. bez niewydolności oddechowej	5-10
b. z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia	20-40
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
63) Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	20-80
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
64) Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
a. z wydolnym układem krążenia	2-10
b. z objawami względnej wydolności układu krążenia	20-30
c. z objawami niewydolności krążenia – w zależności od stopnia niewydolności	40-90
Uwaga: Stopień uszkodzenia serca oceniany jest na podstawie badania radiologicznego i elektrokardiograficznego, echokardiografii, koronarografii.	
65) Przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	20-40
G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa	
66) Uszkodzenia powłok jamy brzusznej (przepukliny urazowe, wysiłkowe, przetoki, blizny zaciągające) – w zależności od umiejscowienia i rozmiarów uszkodzenia powłok jamy brzusznej	1-30
Uwaga:	
1. Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych).	
2. Za przepukliny tzw. wysiłkowe uważa się przepukliny spowodowane nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem.	
67) Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a. bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i przy dostatecznym stanie odżywiania	2-10
b. z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń stanu odżywiania	11-50
68) Przetoki jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczenia się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę:	
a. jelita cienkiego	30-80
b. jelita grubego	20-50
69) Przetoki okołoodbytnicze	15
70) Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
71) Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
72) Utrata śledziony:	
a. bez większych zmian w obrazie krwi	15
b. ze zmianami w obrazie krwi lub/i ze zrostami otrzewnowymi	30
73) Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki w zależności od powikłań i zaburzeń funkcji:	
a. nieznacznego stopnia	5-10
b. znacznego stopnia	20-60

H. Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych

74) Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	10-25
75) Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
76) Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	40-75
77) Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła	10-20
78) Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
79) Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem	20-50
80) Zwężenie cewki moczowej:	
a. powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
b. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30-50
c. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu z powikłaniami	50-60
81) Utrata prącia	40
82) Częściowa utrata prącia	20
83) Utrata jednego jądra lub jajnika	20
84) Utrata obu jąder lub jajników	40
85) Wodniak jądra	10
86) Utrata macicy:	
a. w wieku do 45 lat	40
b. w wieku powyżej 45 lat	20
87) Uszkodzenie krocza powodujące całkowite wypadnięcie narządów rodnych:	
a. pochwy	10
b. pochwy i macicy	30

I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia)

88) Nagłe zatrucie gazami oraz substancjami i produktami (z wyjątkiem zatruc pokarmowych):	
a. ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1-10
b. powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych (rozedma, przewlekły nieżyt krtani, tchawicy i oskrzeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-25

Uwaga: Uszkodzenia układu nerwowego spowodowane nagłym zatruciem gazami oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.

89) Nagłe zatrucie pokarmami powodujące trwałe uszkodzenie narządów mięsaszowych przewodu pokarmowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
---	------

Uwaga: Uszkodzenie układu nerwowego wskutek nagłych zatruc pokarmowych oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa

90) Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a. z ograniczeniem ruchomości – bez trwałych zniekształceń kręgów	1-10
b. z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20 stopni – ze zniekształceniem miernego stopnia	10-35
c. z całkowitym zeszywnieniem z niekorzystnym ustawieniem głowy	35-50
91) Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowym:	
a. bez zniekształceń – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-10
b. ze zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchomości	10-25
c. znaczne ograniczenie ruchomości i zniekształcenie	25-40
92) Izolowane uszkodzenia wyrostków poprzecznych, wyrostków ościstych – w zależności od ich liczby i zaburzeń funkcji (ograniczenie ruchomości)	1-10
93) Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgów, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 89–91, zwiększając stopień uszczerbku na zdrowiu	5-10
94) Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa – ciąg dalszy		
a. przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn		100
b. niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiającich poruszanie się za pomocą dwóch łasek		60-70
c. niedowład kończyn dolnych umożliwiającich poruszanie się o jednej lasce		30-40
d. porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrzeniowym)		100
e. niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrzeniowym)		60-70
f. niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrzeniowym)		20-30
g. zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)		20-40
h. zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń		5-30
95) Urazowe zespoły korzonkowe (bólowe, ruchowe, czuciowe lub mieszane) – w zależności od stopnia:		
a. szyjne		1-20
b. piersiowe		1-10
c. lędźwiowo-krzyżowe		1-25
d. guziczne		1-5

K. Uszkodzenia miednicy

96) Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego – w zależności od stopnia przemieszczenia i zaburzeń chodu:		
a. niewielkiego stopnia		1-10
b. dużego stopnia		10-35
97) Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe, z obecnością zniekształceń i upośledzeniem chodu:		
a. w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)		1-15
b. w odcinku przednim i tylnym		15-45
98) Złamanie dna panewki – z obecnością upośledzenia funkcji stawu i zmianami zniekształcającymi:		
a. zwichnięcie I° – nieznaczne zmiany		1-10
b. zwichnięcie II° – wyraźne zmiany		10-20
c. zwichnięcie III° – duże zmiany		20-35
d. zwichnięcie IV° – bardzo duże zmiany		35-45
Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniany jest według stanu uszkodzenia przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniane jest według maksymalnego procentu minus uszczerbek stwierdzony przed założeniem sztucznego stawu.		
99) Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji		1-20

Uwaga: Towarzyszące uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne oceniane są dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.

L. Uszkodzenia kończyny górnej	Prawa	Lewa
100) Złamanie łopatki:		
a. wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny		1-5
b. wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia	5-40	5-30
Uwaga: Normy poz. 99 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.		
101) Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. wyraźne zmiany	10-25	5-20
102) Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20
103) Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia:		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy

104) Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 100-102, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu		+ 5
Uwaga: Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji.		
105) Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a. nieznacznego stopnia	1-10	1-5
b. średniego stopnia	10-20	5-15
c. dużego stopnia	20-30	15-25
106) Zastarzałe nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny	20-30	15-30
107) Nawykowe zwichnięcie barku potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i RTG	25	20
108) Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji	25-40	20-35
Uwaga: Staw wiotki z powodu porażenia oceniany jest według norm neurologicznych.		
109) Zesztywnienie stawu barkowego:		
a. w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji	20-35	10-30
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
110) Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu	1-15	1-10
111) Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 104-109, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	1-35	1-25
112) Utrata kończyny w barku	75	70
113) Utrata kończyny wraz z łopatką	80	75
114) Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny:		
a. z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi	5-15	5-10
b. ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem	15-30	10-25
c. złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	30-55	25-50
115) Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a. mięśnia dwugłowego	1-15	1-10
b. uszkodzenie innych mięśni ramienia	10-20	10-15
116) Utrata kończyny w obrębie ramienia:		
a. z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
b. przy dłuższych kikutach	65	60
117) Przepukliny mięśniowe ramienia	1-3	1-3
118) Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym:		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-15	5-10
c. duże zmiany	15-30	10-25
119) Zesztywnienie stawu łokciowego:		
a. w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°)	30	25
b. z brakiem ruchów obrotowych	35	30
c. w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°)	50	45
120) Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia:		
a. przy niemożności zgięcia do 90°	10-30	5-25
b. przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty	3-15	2-10
Uwaga: Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 118-120.		
121) Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	15-30	10-25
122) Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 117-120, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+5	+5

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy

123) Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-10
c. znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne)	15-25	10-20
124) Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-15
c. duże zmiany, zmiany wtórne i inne	20-35	15-30
125) Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. znaczne zmiany	5-20	5-15
126) Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych:		
a. średniego stopnia	10-20	10-15
b. dużego stopnia	20-35	15-30
127) Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych:		
a. średniego stopnia	10-25	10-20
b. dużego stopnia	25-40	20-35
128) Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 122-126, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-15	1-15
129) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprostowania	55-65	50-60
130) Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	55	50
131) Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni:		
a. ograniczenie ruchomości	1-10	1-8
b. ograniczenie ruchomości dużego stopnia	10-20	8-15
c. ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym	20-30	15-25
132) Całkowite zeszywnienie w obrębie nadgarstka:		
a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	15-30	10-25
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	25-45	20-40
133) Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 130 i 131, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	+1-10	+1-10
134) Utrata ręki na poziomie nadgarstka	55	50
135) Uszkodzenie śródreżca – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródreżca, zaburzenia ruchomości		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-10	4-8
c. rozległe zmiany	10-20	8-18
136) Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych		
a. utrata opuszki	1-5	1-3
b. utrata paliczka paznokciowego	5-10	3-8
c. utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	10-15	8-10
d. utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca	15-20	10-15
e. utrata obu paliczków z kością śródreżca	20-30	15-25

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy

137) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwałe ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-15	4-13
c. znaczne zmiany	15-20	13-18
d. bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka	20-25	18-23
e. rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródreżca	25-30	23-33
Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.		
138) Utraty w obrębie palca wskazującego		
a. utrata opuszki	1-5	1-3
b. utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
c. utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego	8	5
d. utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3	8-12	5-10
e. utrata trzech paliczków	17	15
f. utrata palca wskazującego z kością śródreżca	17-23	15-20
139) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. zmiany średniego stopnia	5-10	5-8
c. zmiany dużego stopnia	10-15	8-13
d. zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczność palca)	17	15
140) Utrata całego paliczka lub części paliczka:		
a. palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek	3	2
b. palca piątego – za każdy paliczek	1	1
141) Utrata palców III, IV lub V z kością śródreżca		
142) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia		
a. niewielkie ograniczenie funkcji palca	1-2	1
b. znaczne ograniczenie funkcji palca	2-4	1-3
c. bezużyteczność palca granicząca z utratą	7	5
Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55%, a dla lewej 50%.		

M. Uszkodzenie kończyny dolnej

143) Utrata kończyny dolnej przy wyluszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	75-85
144) Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-25
145) Zeszywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki:	
a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym	15-35
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	30-60
146) Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi	
a. ze zmianami miernego stopnia	2-20
b. ze zmianami dużego stopnia	20-40
c. z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.)	40-65

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy

147) Przykurcze i zeszywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 143-146, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań:	+5-15
Uwaga: Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem.	
148) Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:	
a. z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm	1-15
b. z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm	15-30
c. ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami	30-40
149) Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiający obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych	40-60
150) Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji:	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-20
151) Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych	1-30
152) Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 147-150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań	+1-10
153) Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 147–150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu	5-65
Uwaga: Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 147–150 i 152 nie może przekroczyć 70%.	
154) Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania	50-70
155) Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i innych zmian:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-25
c. duże zmiany (zeszywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	25-40
156) Trwałe ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji	
a. utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu	+1
b. utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu	+1
c. utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu	+1
Uwaga: Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°.	
157) Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. duże zmiany	10-20
158) Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	65
159) Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.:	
a. z nieznacznymi zmianami lub skróceniami do 4 cm	2-15
b. z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm	15-25
c. ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych	25-50
160) Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej)	1-3
161) Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia:	

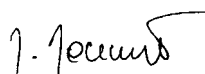
M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	
a. niewielkie i średnie zmiany	1-10
b. znaczne zmiany	10-20
162) Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a. przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	60
b. przy dłuższych kikutach	40-55
163) Trwałe ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwinięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia	
a. niewielkiego stopnia	1-5
b. średniego stopnia	5-10
c. dużego stopnia	10-25
d. powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi	25-40
164) Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statycznie – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań:	
a. pod kątem zbliżonym do prostego	5-20
b. w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych	20-30
c. w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami	30-40
165) Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-20
c. duże zmiany z częściową utratą kości	20-30
166) Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	30-40
167) Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi:	
a. miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych	1-10
b. znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń	10-20
168) Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy:	
a. złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-15
b. złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-10
c. złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych	10-20
169) Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 167, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	+1-10
170) Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcenia i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia	
a. niewielkie zmiany	1-5
b. duże zmiany	5-15
171) Utrata stopy w całości	50
172) Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
173) Utrata stopy w stawie Lisfranka	35
174) Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia i cech kikuta	20-30
175) Utrata paliczka paznokciowego palucha	1-5
176) Utrata całego palucha	7
177) Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-20
178) Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec	2
179) Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia	5-10
180) Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec	3-5
181) Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-5

N. Porażenie lub niedowład poszczególnych nerwów obwodowych	Prawa	Lewa
182) Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:		
a. nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym		5-15
b. nerwu piersiowego długiego	5-15	5-10
c. nerwu pachowego	10-25	10-20
d. nerwu mięśniowo-skórnego	10-25	5-20
e. nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia	15-45	5-35
f. nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia	10-30	5-25
g. nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-25	5-15
h. nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-15	1-10
i. nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia	10-40	5-30
j. nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka	5-25	5-15
k. nerwu łokciowego	10-30	5-20
l. splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)	15-25	10-20
m. splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)	25-45	20-40
n. pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		1-15
o. nerwu zasłonowego		5-15
p. nerwu udowego		10-30
q. nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)		10-20
r. nerwu sromowego wspólnego		5-25
s. nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy (normę w wysokości ponad 50% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)		20-60
t. nerwu piszczelowego (normę w wysokości ponad 30% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)		10-40
u. nerwu strzałkowego		10-20
v. splotu lędźwiowo-krzyżowego		40-70
w. pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego		1-10
Uwaga: Według pozycji 181 oceniane są tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych stosowana jest ocena według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych.		
183) Kauzalgie potwierdzone obserwacją szpitalną – w zależności od stopnia zmian troficznych i nasilenia bólów		30-50

Arkadiusz Wiśniewski


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

